

ALGEMENE VOORWAARDEN V.T.M. VEEG-ZUIGMACHINES B.V.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Definities

- Aanbod:** een voorstel, bijvoorbeeld offertes en prijsopgaven, gedaan door of namens V.T.M. Veeg-Zuigmachines B.V., hierna: "VTM" tot het sluiten van een Overeenkomst.
- Afnemer:** degene die, rechtspersoon of natuurlijke persoon, met VTM een Overeenkomst sluit.
- Algemene Voorwaarden:** onderhavige set algemene voorwaarden.
- Dienst:** werkzaamheden die door of namens VTM in opdracht van de Afnemer worden verricht.
- VTM:** de gebruiker van de Algemene Voorwaarden, V.T.M. Veeg-Zuigmachines B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (4191 MV) Geldermalsen aan het adres Bosmanskamp 10, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 11050973, dan wel een rechtspersoon of vennootschap behorende tot de groep als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek waar VTM deel van uitmaakt, die een Overeenkomst sluit met de Afnemer.
- Levertijd:** de door VTM opgegeven termijn waarbinnen zij verwacht het Product of de Dienst te leveren en/of uitvoering te hebben gegeven aan de Overeenkomst.
- Order:** het door de Afnemer aan VTM gedane aanbod/voorstel tot het sluiten van een Overeenkomst.
- Overeenkomst:** de tussen de Afnemer en VTM tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de verkoop, koop en levering van het Product en/of de Dienst waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- Partijen:** VTM en de Afnemer gezamenlijk.
- Prijs:** het voor het Product en/of de Dienst door de Afnemer aan VTM te betalen bedrag.
- Product:** de door VTM op grond van de Overeenkomst aan de Afnemer te leveren roerende zaak.

Hetgeen in de Algemene Voorwaarden in enkelvoud is gesteld, dient in voorkomend geval in meervoud te worden begrepen.

Artikel 2 Toepasselijkheid en uitleg

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke uitnodiging tot het doen van een Aanbod, Order en Overeenkomst tussen VTM en de Afnemer.
- 2.2 In geval van strijdigheid prevaleert de Overeenkomst boven de Algemene Voorwaarden. Aan de opschriften ("*kopjes*") bij de artikelen van de Algemene Voorwaarden komt geen zelfstandige betekenis toe en deze opschriften zijn niet van invloed op de uitleg van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Iedere verwijzing door de Afnemer naar eigen inkoop- of andere algemene voorwaarden wordt door VTM uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Afwijkingen van en/of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden gelden slechts indien VTM deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst.
- 2.5 Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt of op andere wijze haar rechtsgeldigheid verliest, blijven Partijen aan de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden gebonden. Partijen zullen in voornoemd geval in overleg treden om eerstgenoemde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan het doel en de strekking van deze bepaling.
- 2.6 VTM is bevoegd de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen. De gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden worden aan de Afnemer toegezonden.

Artikel 3 Aanbod, aanvaarding en Overeenkomst

- 3.1 Elk Aanbod van VTM is vrijblijvend, tenzij het een termijn voor aanvaarding bevat. Indien het aanbod vrijblijvend is en door Afnemer wordt aanvaard, kan het Aanbod onverwijld door VTM worden ingetrokken. Onder onverwijld wordt verstaan binnen 48 uur na ontvangst van de aanvaarding.
- 3.2 Bij een Aanbod van VTM komt een Overeenkomst tot stand door aanvaarding van dit Aanbod door de Afnemer.
- 3.3 Indien de aanvaarding door de Afnemer (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod komt de Overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij VTM anders aangeeft.
- 3.4 Bij een Order van de Afnemer, komt een Overeenkomst tot stand wanneer VTM de Order heeft aanvaard door deze binnen veertien dagen na ontvangst schriftelijk te bevestigen c.q. daaraan uitvoering te geven.
- 3.5 Indien de aanvaarding van VTM (zoals weergegeven in lid 4) afwijkt van de Order van de Afnemer komt de Overeenkomst tot stand conform de aanvaarding van VTM, tenzij de Afnemer binnen drie werkdagen na de aanvaarding bezwaar heeft gemaakt.
- 3.6 Een Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Afnemer naar het oordeel van VTM voldoende kredietwaardig is gebleken en/of op verzoek van VTM voldoende zekerheid heeft gesteld. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst heeft VTM

het recht, op kosten van de Afnemer, zekerheid te verlangen omtrent diens kredietwaardigheid.

- 3.7 Een wijziging van de Overeenkomst geldt slechts indien VTM deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en geldt alleen voor de betreffende Overeenkomst.
- 3.8 Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven Levertijd worden gewijzigd.
- 3.9 Als de Afnemer aan VTM gegevens (data, tekeningen, etc.) verstrekt, mag VTM uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar Aanbod op deze gegevens baseren.
- 3.10 VTM kan niet aan haar Aanbod worden gehouden indien de Afnemer redelijkerwijs kan of had moeten begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.11 VTM kan niet worden gehouden aan door haar verstrekte gegevens (bijvoorbeeld prijslijsten, brochures, folders en informatie op haar website) wanneer in haar Aanbod of aanvaarding niet expliciet naar die gegevens wordt verwezen.

Artikel 4 Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's.
- 4.2 De door VTM gehanteerde Prijs geldt voor levering vanaf de fabriek/het magazijn en is exclusief:
 - a. omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege;
 - b. eventueel in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst te maken kosten, (bijvoorbeeld verpakkings-, transport-, verzekerings-, reis- en verblijfkosten, installatie- en/of montagekosten, verzend- en administratiekosten), tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 4.3 VTM is gerechtigd de Prijs te verhogen indien na het sluiten van de Overeenkomst (kost)prijsbepalende factoren, zoals lonen en materialen, een verhoging ondergaan en van VTM niet kan worden verwacht dat tegen de oorspronkelijk overeengekomen Prijs wordt geleverd. VTM zal de Afnemer op de hoogte stellen van zijn voornemen tot het verhogen van de Prijs en daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. Een prijswijziging geeft de Afnemer nimmer de bevoegdheid de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden en verzuim

- 5.1 Betaling van facturen dient binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder verrekening, opschorting of inhouding, door storting of overmaking op een door VTM aangewezen bankrekening plaats te vinden. Betaling van een bedrag heeft plaatsgevonden op het moment dat dit is bijgeschreven op een bankrekening van VTM.
- 5.2 Indien de Afnemer niet (tijdig) betaalt, dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim. De Afnemer is dan contractuele rente van 1% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd) verschuldigd. Wanneer de wettelijke (handels)rente hoger is dan de contractuele rente is de wettelijke (handels)rente verschuldigd.

- 5.3 Indien de Afnemer niet (tijdig) betaalt, is de Afnemer aan VTM 15% van het verschuldigde bedrag aan buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Naast de buitengerechtelijke kosten is de Afnemer tevens de gerechtelijke en executiekosten verschuldigd.
- 5.4 De door de Afnemer verrichte betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op de kosten (lid 3), vervolgens in mindering op de verschuldigde rente (waaronder ook begrepen de lopende rente) en ten slotte in mindering op de hoofdsom (in volgorde van factuurdata, waarbij als eerste aan de oudste facturen wordt toegerekend).

Artikel 6 Levertijd

- 6.1 Door VTM wordt de Levertijd bij benadering vastgesteld. Deze termijn is geen fatale termijn. Enkele overschrijding van de Levertijd heeft niet tot gevolg dat VTM van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een nadere ingebrekestelling vereist.
- 6.2 De Levertijd vangt aan op de dag van de opdrachtbevestiging dan wel tegen de in die bevestiging genoemde datum en nadat de Afnemer heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 6.3 In geval van wijziging van de omstandigheden, zoals die VTM redelijkerwijs bekend waren toen de Levertijd is overeengekomen, heeft VTM het recht de Levertijd te verlengen met de tijd die redelijkerwijs nodig is om de Overeenkomst onder deze gewijzigde omstandigheden uit te voeren.
- 6.4 Indien de Levertijd – om andere redenen dan in lid 4 genoemd en er geen sprake is van overmacht aan de zijde van VTM (artikel 15) – wijzigt, ontvangt de Afnemer hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien de Levertijd met meer dan vijf maanden veertien wijzigt, kan de Afnemer de Overeenkomst door een schriftelijke mededeling met bewijs van ontvangst aan VTM ontbinden. De Afnemer heeft dan, voor zover van toepassing, recht op teruggave van het reeds voor het Product en/of de Dienst betaalde gedeelte van de Prijs.
- 6.5 Overschrijding van de overeengekomen Levertijd geeft de Afnemer nimmer recht op schadevergoeding.

Artikel 7 Levering, uitvoering en risico overgang

- 7.1 Levering vindt plaats vanaf de fabriek/het magazijn (ex works Incoterms 2010), tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op het moment van levering over.
- 7.2 VTM is gerechtigd voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.3 VTM is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 7.4 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan VTM de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 7.5 Indien de Afnemer het ter beschikking gestelde Product niet afneemt dan wel nalatig is in het verstrekken van de informatie die noodzakelijk is voor de levering, is VTM gerechtigd de (resterende) levering op te schorten en/of het Product op te slaan voor rekening en risico van de Afnemer. VTM behoudt zich het recht voor om de schade die zij lijdt door het handelen van de Afnemer te vorderen en/of de Overeenkomst te ontbinden. Een en ander schort de betalingsverplichting van de Afnemer niet op.
- 7.6 Indien VTM of een door VTM ingeschakelde derde voor het transport zorgdraagt, dient de Afnemer ervoor te zorgen dat deugdelijk, volledig en voldoende ontvangstmaterieel alsmede voldoende gekwalificeerd personeel aanwezig is en dient de Afnemer te garanderen dat de opslagplaats waar het Product (af)geleverd moet worden, onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar is.
- 7.7 Indien VTM of een door VTM ingeschakelde derde voor het transport zorgdraagt, wordt de wijze van transport, verzending en verpakking etc. door VTM bepaald.
- 7.8 Ten aanzien van de Dienst is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van VTM en uitdrukkelijk niet van een resultaatsverbintenis.
- 7.9 Mocht na het sluiten van de Overeenkomst en voor het moment van levering gewijzigde wettelijke voorschriften in werking treden, waarvan tevoren bekend is dat deze voor de levering inwerking treden, dan zal het Product in overleg met de Afnemer aan deze wettelijke voorschriften worden aangepast. Eventuele kosten van deze aanpassing komen voor rekening van de Afnemer.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door VTM geleverde Producten blijven eigendom van VTM, tot op het moment dat de Afnemer volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens VTM uit hoofde van enige met VTM gesloten Overeenkomst tot het leveren van zaken (Product) en/of het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van Dienst(en), waaronder tevens begrepen alle vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige Overeenkomst.

Artikel 9 Eigendomsrechten VTM

- 9.1 Het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product en de overige zaken die VTM in eigendom toebehoren, mogen niet worden gewijzigd c.q. aangepast, vervreemd c.q. doorverkocht of in (mede)gebruik worden gegeven aan een derde en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 9.2 De Afnemer is niet bevoegd het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product en de overige zaken die VTM in eigendom toebehoren te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.3 De Afnemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van VTM veilig te stellen.
- 9.4 Indien derden beslag (dreigen te) leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product en/of de overige aan VTM in eigendom toebehorende zaken, dan wel rechten

daarop willen vestigen of doen gelden, is de Afnemer verplicht om VTM daarvan direct op de hoogte te stellen.

- 9.5 De Afnemer verplicht zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product en/of de overige aan VTM in eigendom toebehorende zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen o.a. – maar niet uitsluitend – brand, ontploffings- en waterschade en diefstal. De Afnemer is verplicht de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan VTM ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is VTM gerechtigd tot de uitkering. De Afnemer is verplicht om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen in dit kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn en alle aanspraken uit hoofde van de genoemde verzekeringen aan VTM te verpanden.
- 9.6 Voor het geval VTM haar eigendomsrechten wil uitoefenen c.q. veiligstellen, geeft de Afnemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan VTM en door VTM aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van VTM zich bevinden en voor rekening van de Afnemer terug te nemen.
- 9.7 VTM en door haar aan te wijzen derden hebben na aankondiging te allen tijde de bevoegdheid de zaken die VTM in eigendom toebehoren te controleren en inspecteren. De Afnemer is verplicht VTM en derden behoorlijk de gelegenheid te geven deze inspectie uit te voeren.

Artikel 10 Verplichtingen van de Afnemer

- 10.1 De Afnemer zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan VTM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan VTM worden verstrekt.
- 10.2 De Afnemer is verplicht alle maatregelen en aanwijzingen te nemen c.q. op te volgen, die bij het gebruik van het Product en/of de overige zaken die VTM in eigendom toebehoren (in acht) moeten worden genomen en die o.a. bijdragen tot duurzaamheid en veiligheid. Dit betreft onder meer alle maatregelen en aanwijzingen, die zijn genoemd door VTM dan wel die zijn opgenomen in door VTM verstrekte handleidingen en/of instructiemateriaal.
- 10.3 De Afnemer dient te beschikken over de benodigde vergunningen en/of ontheffingen en dient alle voorschriften die worden gesteld bij wet- en/of regelgeving na te leven.
- 10.4 De Afnemer is verplicht op verzoek van VTM voldoende zekerheid te stellen.

Artikel 11 Retournering

- 11.1 Retourzendingen worden niet geaccepteerd, tenzij VTM schriftelijk goedkeuring heeft verleend. Indien het Product met goedkeuring van VTM wordt geretourneerd, is VTM gerechtigd 15% van de factuurwaarde van het geretourneerde Product bij de Afnemer in rekening te brengen.
- 11.2 Indien het geretourneerde Product gebruikt of beschadigd is en niet binnen acht dagen na goedkeuring door VTM in de originele verpakking vrachtvrij aan VTM wordt geretourneerd, is

VTM gerechtigd het volledige factuurbedrag van het geretourneerde Product in rekening te brengen.

- 11.3. Pakkingen, slangen, afdichtingen, filters en specifiek voor de Afnemer bestelde of gefabriceerde zaken kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel 12 Garantie en klachten

- 12.1 Indien VTM een garantie verleent, is deze garantie qua inhoud, duur en omvang steeds gelijk aan en strekt niet verder dan de garantie die de fabrikant aan VTM verleent. Mocht de fabrikant van VTM – ongeacht de reden hiervan – zijn garantieverplichting niet nakomen, dan is VTM evenmin gehouden haar garantieverplichting na te komen. Indien de Afnemer binnen de termijn van zes maanden na levering (lid 3) alsnog bewijst dat het Product en/of Dienst niet aan de Overeenkomst beantwoordt (lid 5), dan zal VTM conform lid 8 van dit artikel handelen.
- 12.2 De Afnemer is gehouden het Product en/of de Dienst, onmiddellijk op het moment dat het is geleverd te onderzoeken. Eventuele klachten die verband houden met zichtbare dan wel op eenvoudige wijze te controleren onvolkomenheden of tekortkomingen dienen door de Afnemer bij levering op de bij ontvangst te tekenen vrachtbrief, pakbon, afleverbon, werkbbon of chauffeurslijst gespecificeerd te worden.
- 12.3 Eventuele niet zichtbare klachten dienen onmiddellijk na ontdekking, maar in ieder geval uiterlijk binnen acht dagen na ontdekking, dan wel acht dagen nadat deze klachten redelijkerwijze konden worden ontdekt, maar in ieder geval uiterlijk binnen de daarvoor geldende garantietermijn indien Partijen deze zijn overeengekomen dan wel bij gebreke daarvan binnen zes maanden na levering, schriftelijk aan VTM te worden gemeld. De klachttermijn van artikel 7:23 lid 1 BW wordt uitgesloten.
- 12.4 Klachten over facturen dienen door de Afnemer binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk aan VTM te worden gemeld.
- 12.5 De Afnemer dient te bewijzen dat het Product en/of de Dienst niet aan de Overeenkomst beantwoordt. Dit is anders indien er een garantie is verleend en er tijdig alsmede conform de in dit artikel weergegeven voorwaarden een beroep op de garantie wordt voldaan.
- 12.6 De schriftelijke klacht dient zo gedetailleerd mogelijk te geschieden, zodat VTM in staat is adequaat te reageren en indien nodig een en ander te onderzoeken. De Afnemer dient VTM een redelijke termijn te geven en in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken.
- 12.7 Indien de Afnemer (tijdig) klaagt, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van het (overig) bestelde Product en/of de Dienst. Indien de Afnemer niet betaalt of heeft betaald, dan vervalt de garantie.
- 12.8 Indien vast komt te staan dat een klacht gegrond is en tijdig is geklaagd, dan zal VTM of een door haar in te schakelen derde het Product en/of de Dienst binnen redelijke termijn na retourontvangst – tenzij retournering redelijkerwijze niet mogelijk is – ter keuze van VTM, vervangen, herstellen of een vervangende vergoeding aan de Afnemer voldoen. Deze verplichting heeft VTM niet wanneer herstel of vervanging onmogelijk is of niet van haar kan

worden geveerd, bijvoorbeeld indien de kosten in geen verhouding staan. Herstel of vervanging leidt niet tot het opnieuw ingaan en/of verlenging van de in lid 3 genoemde termijn.

- 12.9 De vervangen zaken/onderdelen blijven dan wel worden eigendom van VTM en moeten – voor zover nog niet in het bezit van VTM – aan VTM worden overhandigd. De Afnemer is verplicht een gebrekkig onderdeel te bewaren en indien VTM dit verlangt voor rekening van de Afnemer retour te zenden.
- 12.10 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan kan VTM vergoeding verlangen van de kosten die zij ten gevolge van deze klacht heeft moeten maken of die daardoor zijn ontstaan.
- 12.11 Indien sprake is van slijtage, niet-kundig(e) of onzorgvuldig(e) gebruik, onderhoud en reparatiewerkzaamheden niet door VTM verricht, aanpassing of verplaatsing zonder toestemming van VTM en/of handelen in strijd met, al dan niet door de overheid opgelegde, instructies en veiligheidsnormen is de klacht nimmer gegrond.
- 12.12 Elke actie op grond van dit artikel vervalt indien de Afnemer niet of niet geheel aan hetgeen in dit artikel bepaalde voldoet, waarop de Afnemer wordt geacht het Product en/of de Dienst in alle opzichten als deugdelijk te hebben aanvaard.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 VTM is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden;
 - de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VTM aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan VTM toegerekend kunnen worden;
 - de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Overeenkomst.
- 13.2 VTM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, waaronder ook begrepen opzichtschaade (schade die door of tijdens de uitvoering van een werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt) gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.3 VTM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat VTM is uitgegaan van door of namens de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Op VTM rust geen onderzoeksplicht.
- 13.4 VTM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Afnemer de wet- en regelgeving niet heeft nageleefd en/of verstrekte gebruiks- en veiligheidsinstructies niet heeft opgevolgd of een en ander niet op de juiste wijze heeft gebruikt.

- 13.5 VTM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Afnemer ondeugdelijke materialen ter beschikking heeft gesteld.
- 13.6 VTM is niet (langer) aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer de Afnemer de door VTM ter beschikking gestelde zaken heeft verwerkt.
- 13.7 VTM is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen en/of door VTM ingeschakelde derden.
- 13.8 Indien VTM aansprakelijk mocht zijn voor schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van het Product en/of de Dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 50.000,-- per gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen.
- 13.9 De aansprakelijkheid van VTM is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 13.10 Schade dient direct na ontdekking, waarbij een termijn van minder dan 48 uur als direct wordt gezien, maar uiterlijk binnen acht dagen nadat deze schade redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan VTM te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn schriftelijk ter kennis van VTM is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 13.11 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van VTM, zoals weergegeven in dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van VTM uit hoofde van de Algemene Voorwaarden onverlet.
- 13.12 De Afnemer kan enig recht tot schadevergoeding slechts invoeren nadat hij VTM schriftelijk een redelijke termijn voor nakoming heeft gesteld en VTM ook na het verstrijken van die termijn tekort blijft schieten.

Artikel 14 Vrijwaring

- 14.1 De Afnemer vrijwaart VTM voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden die ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst en/of het gebruik van het Product. In dergelijke gevallen is de Afnemer verplicht alle schade die VTM lijdt te vergoeden.
- 14.2 Indien VTM door derden mocht worden aangesproken, dan is de Afnemer gehouden VTM zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Afnemer geen adequate maatregelen neemt, dan is VTM, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van VTM en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Afnemer.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 VTM is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien zij daartoe blijvend of tijdelijk, geheel of gedeeltelijk verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 15.2 Onder overmacht wordt verstaan alle oorzaken die de (verdere) nakoming van de verplichtingen van VTM uit de Overeenkomst verhinderen, voorzien of niet voorzien, en die niet aan VTM kunnen worden toegerekend. Onder overmacht wordt begrepen, maar niet

uitsluitend: brand, oorlog(-sdreiging), (dreiging van) terrorisme, stakingen, blokkades, rellen of andere ordeverstoringen, brandstofgebrek, energiegebrek, vervoersbeperkingen, bedrijfsongevallen, ziekte van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken werknemers van VTM en/of door haar ingeschakelde derden, weersomstandigheden, natuurrampen, quarantaine maatregelen, beperkingen bij het verlenen van vergunningen, niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers en/of vervoerders, beperkende overheidsmaatregelen, storingen en het door derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen.

- 15.3 Bij overmacht is VTM bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst zes maanden op te schorten, hetzij direct (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat er voor VTM een verplichting tot enige ongedaanmaking of schadevergoeding ontstaat.
- 15.4 Indien als gevolg van de overmacht de opschorting – zoals in lid 3 genoemd – langer dan zes maanden duurt, dan is de Afnemer bevoegd VTM voor de keuze te stellen om alsnog over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst dan wel de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden. Indien de overmacht slechts voor een deel de uitvoering van de Overeenkomst verhindert, dan is Afnemer slechts bevoegd de Overeenkomst voor dat gedeelte te ontbinden. Bij ontbinding ontstaat er geen ongedaanmakingsverbintenis of schadevergoedingverbintenis voor VTM.
- 15.5 Indien ten tijde van het intreden van overmacht VTM reeds (gedeeltelijk) uitvoering heeft gegeven aan de Overeenkomst, is VTM gerechtigd een en ander te factureren. De Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betrof.

Artikel 16 Opschorting, beëindiging en ontbinding

- 16.1 Naast de in artikel 15 genoemde overmachtsituaties is VTM bevoegd de nakoming van haar verbintenissen, waaronder ook begrepen nieuwe leveranties, op te schorten, indien de Afnemer enige opeisbare verbintenis jegens VTM niet is nagekomen, dan wel indien VTM in redelijkheid kan verwachten dat de Afnemer zijn verbintenis(sen) jegens VTM niet zal nakomen. In die gevallen is VTM niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de Afnemer.
- 16.2 Indien VTM de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken die volgen uit de wet en/of de Overeenkomst.
- 16.3 VTM is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden indien:
- a. de Afnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet (tijdig) of niet behoorlijk nakomt;
 - b. een verzoek wordt gedaan tot schuldhulpverlening, toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen, faillietverklaring of ontbinding van (de onderneming van) de Afnemer;
 - c. door de Afnemer het besluit wordt genomen tot het aanvragen van het eigen faillissement of tot ontbinding van (de onderneming van) de Afnemer;
 - d. met betrekking tot alle of een deel van de Afnemers activa een verzoek is ingediend tot aanstelling van een curator of bewindvoerder;

- e. de Afnemer surseance van betaling heeft verzocht of aan hem is verleend;
 - f. door uitgifte, overdracht of overgang van aandelen in het kapitaal van de vennootschap waarin de Afnemer de onderneming heeft ingebracht, de overgang van stemrecht op die aandelen, dan wel ten gevolge van fusie of splitsing, door het nemen van aandelen of anderszins de zeggenschap over de activiteiten van de vennootschap waar de Afnemer zich van bedient, door één of meer anderen wordt verkregen, in de zin van het S.E.R. – Besluit Fusiegedragsregels 2000, zulks ongeacht of die gedragsregels op de betreffende verkrijging van toepassing zijn;
 - g. een verzoek tot het leggen van beslag op zaken of vermogensrechten van de Afnemer wordt ingediend dan wel een dergelijk beslag feitelijk wordt gelegd;
 - h. de Afnemer een natuurlijk persoon betreft en hij komt te overlijden;
 - i. de ondernemingsactiviteiten van de Afnemer feitelijk worden gestaakt;
 - j. de Afnemer zijn voornemen tot het aanbieden van een regeling met crediteuren ter afwikkeling van een faillissement, een surseance van betaling, schuldhulpverlening of schuldsanering ten uitvoer legt.
- 16.4 In alle gevallen waarin de Afnemer er rekening mee moet houden dat hij zijn verplichtingen jegens VTM niet kan nakomen, dient hij VTM daarvan direct op de hoogte te stellen.
- 16.5 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, bevrijdt dit de Afnemer niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. De Overeenkomst blijft zoveel mogelijk van kracht zolang de Afnemer niet aan al zijn verplichtingen jegens VTM heeft voldaan. Alle vorderingen van VTM zijn direct opeisbaar en alle eigendom van VTM dient direct te worden geretourneerd aan VTM.

Artikel 17 Geheimhouding

- 17.1 De Afnemer verplicht zich om alle gegevens van VTM, welke direct of indirect zijn verkregen in verband met de totstandkoming van een eventuele Overeenkomst dan wel de uitvoering daarvan, geheim te houden en op generlei wijze bekend te maken of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve indien de Afnemer op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak een verplichting heeft tot bekendmaking, dan wel dit voor bewaring van zijn rechten in rechte noodzakelijk is.
- 17.2 De Afnemer verplicht zich de geheimhoudingsverplichting van lid 1 met de voor of namens hem werkzame personen of door hen of de Afnemer ingeschakelde derden overeen te komen.

Artikel 18 Contractsovername

- 18.1 Het is de Afnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VTM rechten en/of verplichtingen krachtens de Overeenkomst aan derden over te dragen.
- 18.2 VTM is bevoegd haar rechten en verplichtingen krachtens de Overeenkomst over te dragen aan een derde, indien de Afnemer een rechtspersoon dan wel natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf betreft.

Artikel 19 Intellectuele eigendomsrechten

- 19.1 Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van het Product en/of de Dienst alsmede de ontwerpen, programmatuur, monsters, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst tussen VTM en de Afnemer, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij VTM of diens leveranciers. De levering van het Product en/of de Dienst strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.
- 19.2 De Afnemer verkrijgt een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht.
- 19.3 De Afnemer zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VTM de producten en resultaten van de Diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, vereenvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.
- 19.4 Het gebruiksrecht, vervalt van rechtswege bij het einde van de Overeenkomst.
- 19.5 De Afnemer verplicht zich de documenten genoemd in lid 1 op verzoek van VTM binnen drie dagen aan VTM te retourneren. In geval van overtreding van dit lid, verbeurt de Afnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000,-- per gebeurtenis, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en VTM de schade behoeft aan te tonen, onverminderd het recht van VTM daarenboven volledige schadevergoeding te vorderen.
- 19.6 Indien een derde stelt dat inbreuk wordt gemaakt op zijn intellectuele eigendomsrechten, dan dient de Afnemer VTM onverwijld in te lichten.
- 19.7 Indien de Afnemer inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van VTM of derden kan VTM alle schade die hierdoor ontstaat op de Afnemer verhalen. VTM heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, zodra een derde stelt dat er inbreuk wordt gemaakt op zijn intellectuele eigendomsrecht.

Artikel 20 Verjaring

- 20.1 Iedere vordering jegens VTM die – op welke wijze dan ook – verband houdt met of voortvloeit uit de uitvoering van de Overeenkomst verjaart in ieder geval door verloop van één jaar, tenzij in de Algemene Voorwaarden een andere termijn is opgenomen dan wel dwingendrechtelijk een andere termijn geldt. Een en ander te rekenen vanaf de dag van levering van het Product en/of de Dienst.

Artikel 21 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 21.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de Afnemer aldaar woonplaats heeft.
- 21.2 Het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.
- 21.3 Alle geschillen tussen Partijen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem.

BIJZONDERE BEPALINGEN

Artikel 22 Toepasselijkheid

- 22.1 Indien VTM montage-, installatie-, opstellings- en/of inbedrijfstellingswerkzaamheden, hierna nader te noemen: "montage", voor de Afnemer verricht, zijn op de Overeenkomst de navolgende bepalingen van toepassing.
- 22.2 In geval van tegenstrijdigheid met de hiervoor onder Deel A weergegeven Algemene Bepalingen hebben de onderhavige voorwaarden met betrekking tot de montage werkzaamheden voorrang.

Artikel 23 Verplichtingen Afnemer

- 23.1 De Afnemer is verplicht alle hulp te verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. De Afnemer zorgt voor eigen rekening en risico voor:
- dat de werknemers van VTM of door VTM ingeschakelde derden, zodra zij op locatie zijn aangekomen, direct hun werkzaamheden kunnen aanvangen en kunnen blijven verrichten binnen normale werkuren en indien VTM het noodzakelijk acht en ook tijdig heeft aangegeven ook buiten normale werkuren;
 - geschikte behuizing en/of vereiste voorzieningen die voor de werknemers van VTM of door VTM ingeschakelde derden op grond van wet- en regelgeving aanwezig dienen te zijn;
 - ruimten die geschikt zijn voor opslag en het verrichten van de werkzaamheden en die ook tocht- en vorstvrij zijn;
 - stellages, hef- en hijskranen, transportwerktuigen, ladders, montagehulpmaterialen, opslagplaatsen, hulpkrachten, brandstof, smeerstoffen, energie, water etc.
 - dat alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd alsmede alle voorschriften die worden gesteld bij wet- en/of regelgeving worden nageleefd.
- 23.2 De Afnemer is gehouden de schade en kosten aan VTM te vergoeden, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig wordt voldaan.

Artikel 24 Oplevering

- 24.1 Het werk geldt als opgeleverd wanneer VTM heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en de Afnemer het werk heeft aanvaard. Tijdens de oplevering wordt een en ander door partijen nagelopen en wordt een aflever-/werkbbon opgemaakt, welke door partijen wordt ondertekend. Een door de Afnemer geconstateerde tekortkoming die door VTM niet wordt erkend wordt in het aflever-/werkbbon als zodanig vermeld.
- 24.2 Indien VTM heeft medegedeeld dat het werk voor oplevering gereed is en de Afnemer niet binnen vijf werkdagen daarna laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt, geldt het werk als opgeleverd.

- 24.3 Indien de Afnemer het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk of elektronisch te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn.
- 24.4 Indien de Afnemer het werk in gebruik neemt, geldt het werk als opgeleverd.
- 24.5 Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van de Afnemer.